

개인정보처리방침

(주)제이엠피시스템(이하'회사')는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스 제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자의 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

회사는 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공등을 위해 이메일주소를 필수 항목으로 수집하고 있으며 전화번호를 정보제공자의 선택에 따라 추가로 수집하고 있습니다. 수집된 정보는 회사에게 모두 전달될 수 있으며 서비스 제공에 활용됩니다.

개인정보는 홈페이지, 팩스, 전화, 이메일, 통합문의에서 수집하고 있습니다.

서비스 이용 과정이나 서비스 제공 업무처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되거나 추가로 수집 될 수 있습니다.

IP 주소, 쿠키, 접속로그, 방문일시, 서비스 이용기록, 불량 이용 기록

2. 개인정보 수집 및 이용목적

고객에 대한 서비스 제공 및 특정 맞춤 서비스 제공, 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 기록보존, 불만처리 등 민원 처리, 고지사항 전달, 마케팅, 광고에서의 활용 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속 빈도 파악, 홈페이지 이용에 대한 통계

3. 개인정보 제공

회사는 이용자의 개인정보를 “2. 개인정보 수집 및 이용목적”에 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공지하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 정보 제공자(이용자)들이 사전에 공개에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 단, 아래의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간동안 보존합니다.

가. 회사 내부 방침에 의한 정보 보유 사유

부정이용기록: 부정이용방지를 위해 1년간 보존합니다.

나. 관련 법령에 의한 정보보유 사유

5. 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다.

회사의 개인정보 파기 절차 및 방법은 아래와 같습니다.

파기절차 이용자가 입력한 개인정보는 목적이 달성된 후 별도의 파일로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

파기방법 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

6. 개인정보외 회사의 보존

개인정보 외의 정보는 회사에서 보존합니다.

7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

- 쿠키

쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터에 저장됩니다.

- 쿠키 사용 목적

회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다. 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 디바이스에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경 설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하게 됩니다. 쿠키는 이용자가 웹 사이트를 방문할 때, 웹 사이트 사용을 설정한대로 접속하고 편리하게 사용할 수 있도록 돕습니다.

- 쿠키 수집 거부

쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해질 수 있습니다.

8. 기타사항

회사는 이용자의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다.

- 언제든지 자신의 개인정보를 조회하고 수정할 수 있습니다.
- 언제든지 개인정보 제공에 관한 동의 철회를 요청할 수 있습니다. 개인정보 정정 요청 시 정확한 개인정보의 이용 및 제공을 위해 수정이 완료될 때까지 이용자의 개인정보는 이용되지 않습니다.

9. 개인정보 보호책임자 및 연락처

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 궁금증 해결, 불만 처리를 위해 다음과 같이 책임자를 지정하고 운영하고 있습니다. 문의 주시면 신속하고 답변을 드리도록 하겠습니다.

개인정보보호책임자

책임자: 홍순진

연락처: 02-415-0020

이메일: cs@jimpsystem.com

10. 개인정보침해 신고/상담 기관안내

개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보침해신고센터 (국번없이 118)

정보보호마크인증위원회 (02-580-0533~4)

대검찰청 사이버범죄수사단 (02-3480-3571)

경찰청 사이버안전국 (1566-0112)

11. 고지의 의무

개인정보 처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 별도 공지를 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

시행일자 : 2022년 6월 1일